

Maksutavat

Internetin kautta tulleet tilaukset maksetaan etukäteen, sähköpostin kautta tulevan tilausvahvistuksen mukana tulevan laskun mukaan. Tuotteet toimitetaan maksun jälkeen postilla. Muut maksuehdot sovitetaan tapauskohtaisesti. Tarkista voimassa olevat toimituskulut hinnastosta.

SolarMagic -tuotteet voidaan myös hakea, joko MG Engineering:ltä tai jälleenmyyjältä, jolloin maksetaan käteisellä. Varmista että tuotteet löytyvät varastosta. Kaikilla jälleenmyyjillä ei ole varastoa.

Toimitustapa

Tuotteet toimitetaan postilla, jos ei muuta ole sovittu. Tarkista voimassa olevat toimituskulut hinnastosta. Toimitus tapahtuu kun maksu on vastaanotettu.

Palautusoikeus

SolarMagic –tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus, toimituksen vastaanottopäivästä alkaen. Jos asiakas haluaa perua kaupan, tuotteet palautetaan täysimääräisinä ja toimitusta vastaavassa kunnossa, tuuletinputkea tai johtoja ei saa katkaista tai modifioida. Maksettu hinta palautetaan asiakkaan tilille muutaman päivän sisällä toimittajan hyväksytyä palautetun tavaran. Pankkitiedot on ilmoitettava palautuksen yhteydessä.

Myös palautuksen postikulut palautetaan, mutta tämä edellyttää AINA että palautuksesta on sovittu etukäteen.

Valitusaika / takuu

SolarMagic –tuotteilla on 2 vuoden takuu joka kattaa materiaali- ja valmistusviat normaalikäytössä. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä, väkivallasta, puutteellisesta ylläpidosta tai valtuuttamattomasta huoltotoimenpiteestä johtuvia suoria tai välillisiä vahinkoja tai tuotteen kulumista. Mahdolliset viat jotka huomataan normaalikäytössä tai –tarkistuksessa on ilmoitettava toimittajalle kohtuullisen ajan sisällä. Vikatapauksissa asiakas ottaa ensi sijassa yhteyden tuotteen myyjään. Tuote voidaan palauttaa huoltoa tai vaihtoa varten. Toimittaja / myyjä vastaa mahdollisista palautuskustannuksista takuutapauksissa. Jos takuu ei kata vikaa, myyjällä on oikeus korvaukseen aiheutuneesta työstä ja mahdollisista muista kuluista.

Maksun palauttaminen

Jos asiakas palauttaa tuotteen, peruu kaupan ennen toimitusta tai on muusta syystä oikeutettu hyvitykseen, maksu palautetaan joko osittain tai kokonaisuudessaan. Maksu palautetaan aina pankkitilille. Asiakkaan on toimitettava tarvittavat pankki- ja muut tiedot palautusta varten. Nämä tiedot voidaan lähettää sähköpostilla ta muulla tavalla.

Toimittaja ei luovuta näitä tietoja ulkopuolisille.