

Betalningsätt

Vid beställning via internet, betalas varorna i förskott enligt fakturan som följer med orderbekräftelsen, varefter varorna leveras via post. Andra betalningsvillkor enligt överenskommelse. Se gällande postavgifter i prislistan.

Vid avhämtning från MG Engineering eller från återförsäljare betalas varorna kontant, om inte annat avtalas. Kontrollera före avhämtning att varorna finns i lager. Alla återförsäljare har inte varorna i lager.

Leveransätt

Varorna levereras per post, om inte annat avtalas. Se gällande postavgifter i prislistan. Leveransen sker efter att betalningen registrerats.

Returrätt

SolarMagic –produkterna har 14 dagars returrätt räknat från dagen då kunden mottagit produkterna. Om kunden väljer att häva köpet, returneras de i samma mängd och i ungefär samma skick som de var vid mottagning. Kunden får det betalda priset inbetalt till sitt konto några dagar efter att leverantören godkänt varorna. Meddela kontonummer vid returnering. Postavgiften för returneringen återbetalas också.

Reklamationstid / garanti

SolarMagic –produkterna har 2 års garanti som innefattar tillverkningsfel och materialfel vid normal användning. Garanti gäller inte vid indirekta eller direkta skador eller slitage som uppstått via felaktig användning, våld, bristfälligt underhåll eller icke-auktorerade ingrepp. Möjliga defekter som upptäcks vid normal användning eller granskning ska meddelas leverantören inom rimlig tid. Kunden ska i första hand kontakta försäljaren av produkten vid reklamationer. Produkten kan returneras för reparation, eller byte. Leverantören / försäljaren står för kostnaderna för returnering av varorna vid garantifall. Vid reklamation som inte omfattas av garantin, har leverantören rätt till ersättning för arbete och kostnader som uppstått.

Återbetalning

Vid eventuell returnering av varor, överenskomna rabatter eller om kunden ångrar sig innan leverans, sker full eller partiell återbetalning. Återbetalningen sker alltid via banköverföring. Leverantören / försäljaren behöver därför kundens kontonummer och övriga uppgifter som behövs för återbetalning. Dessa uppgifter är inte känsliga och kan sändas via e-post eller på annat sätt. Leverantören lämnar inte ut kundernas uppgifter till utomstående.